

Políticas de Uso Aceptable

Objeto

Este documento establece las Políticas de uso aceptable de la **COOPERATIVA VILLA GIARDINO DE SERVICIOS PUBLICOS LIMITADA**, en adelante LA COOPERATIVA, para los usuarios que utilicen el servicio de Internet o los recursos de la Red de LA COOPERATIVA.

La sola utilización de la Red de **La Cooperativa** atribuye la condición de usuario de la misma implicando la aceptación de la totalidad de las disposiciones establecidas en la presente Política de Uso Aceptable.

La Cooperativa se reserva el derecho de modificar total o parcialmente estas Políticas de Uso Aceptable en cualquier momento, haciéndose efectivas las modificaciones a partir del momento en que se publiquen en la página Web de **la Cooperativa** (www.digitalcoop.com.ar).

Esta política reemplaza cualquier otra política verbal o escrita sobre la materia, sin perjuicio de lo establecido en las condiciones particulares propias de cada uno de los servicios soportados por la Red de **La Cooperativa**, pactadas individualmente en cada Propuesta con el usuario que, según los casos, completan y / o modifican las presentes Políticas de Uso Aceptable.

La política de uso aceptable del servicio tiene como objeto asegurar un uso responsable de la Red de **La Cooperativa** y de sus recursos, evitar prácticas que degraden la disponibilidad de dicha red, y asegurar el cumplimiento de toda ley emitida o por emitir relacionada a la información que por ella se envíe y / o reciba.

Alcance

Las reglas que a continuación se enumeran conforman una política para el uso de los sistemas y de la red que se considera aceptable. No obstante, de existir omisiones en la presente, prevalecerá lo estipulado por la ley, normas o regulaciones vigentes.

La política de uso aceptable puede ser adaptada para seguir la evolución de la tecnología y posibilidades de la red Internet .

Por cualquier consulta, duda o aclaración que se requiera, el usuario podrá contactarse a la siguiente dirección de correo electrónico (e-mail): noc@digitalcoop.com.ar .

Lineamientos Generales

Son objetivos de la presente Políticas de Uso Aceptable:

1. Proteger la reputación y recursos de **La Cooperativa**, como así también los de sus usuarios, y los de la comunidad de Internet en general, contra el uso irresponsable o las actividades ilícitas.
2. Asegurar la privacidad, seguridad y confiabilidad de la red o redes con las que **La Cooperativa** se encuentre conectada para obtener acceso a Internet, y los de las redes y sistemas de sus usuarios.
3. Definir de manera general aquellas acciones que pueden considerarse abusivas o prohibidas.
4. Fijar los procedimientos y responsabilidades ante violaciones a las Políticas de Uso Aceptable.

Responsabilidades

Ningún tipo de dato, documento o información que ingresa a la red de **La Cooperativa** no es visualizado antes de ser transmitido a los usuarios.

Toda vez que **La Cooperativa** no verifica el contenido de la información que transporta en su red, no tendrá ningún tipo de responsabilidad por los contenidos de la información que se originen o transiten por la red, sin importar si estos contenidos son generados por los usuarios de **La Cooperativa**.

Será obligación y responsabilidad del usuario el asegurarse que la información emitida, almacenada y / o transportada no viole ninguna ley, norma, regulación, ni la presente Política de Uso Aceptable de **La Cooperativa**.

La Cooperativa no será responsable por la exactitud, veracidad, integridad y / o calidad de la información provista por terceros que puedan ser obtenidas a través del uso de la red de **La Cooperativa**.

Cada usuario es responsable por proveer una razonable asistencia a **La Cooperativa** en la investigación y resolución de problemas y eventos que afecten la disponibilidad en el uso de la red y / o a instancia o requerimiento de terceros.

Notificación de anomalías de uso

Los usuarios son responsables de reportar inmediatamente a **La Cooperativa** cualquier anomalía en el uso de la red que pueda comprometer la estabilidad, el servicio o la seguridad de la misma y / o los usuarios de **La Cooperativa**.

A tal fin el usuario podrá contactarse a la siguiente dirección de correo electrónico:

(e-mail): noc@digitalcoop.com.ar.

Consecuencias de incumplimiento

En el caso de alguna violación a la presente, La Cooperativa podrá -inmediatamente y sin notificación previa- suspender o finalizar algunos o todos los servicios, bloquear cualquier actividad abusiva y / o tomar cualquier acción que sea considerada apropiada a su exclusivo criterio.

La Cooperativa se reserva el derecho de denunciar tales violaciones a las autoridades pertinentes y revelar cualquier información con la finalidad de cumplir con las leyes, reglamentos y / o a requerimiento de autoridad competente a los efectos de cooperar con las mismas en su resolución.

Uso ilegal

Las acciones mencionadas más abajo constituyen prácticas prohibidas por La Cooperativa. Si el usuario desconoce si algún uso o acción esta permitido, deberá contactarse con La Cooperativa a través de la siguiente dirección de correo electrónico (e-mail): noc@digitalcoop.com.ar.

La transmisión, distribución o almacenamiento de cualquier información, datos o material en violación de alguna ley, norma o regulación aplicable está prohibida. A continuación se enuncian con carácter meramente declarativo y no taxativo las obligaciones de los usuarios de la Red de **La Cooperativa**:

1. Respetar las prácticas del buen uso de la red de **La Cooperativa** de acuerdo a las recomendaciones de la comunidad internacional de Internet (envío de mail no solicitado "SPAM", ataques a servidores, propagación de virus y toda otra actividad similar que comprometa el correcto funcionamiento y / o utilización de los recursos comprometidos).
2. Garantizar a **La Cooperativa** que el contenido de la información transportada a través de la red, a) No infringe ningún derecho de propiedad intelectual e industrial, derechos de publicidad, privacidad u otros derechos de terceros; b) No viola ninguna ley, estatuto, ordenanza o regulación; c) No promueve actividades ilícitas; d) No contiene virus u otros programas dañinos.

Abuso

La Cooperativa se reserva el derecho -a su exclusivo criterio- de determinar si alguna conducta en particular viola las normas de buena conducta. Las acciones mencionadas más abajo constituyen – a modo de ejemplo y sin ser taxativas - practicas prohibidas por **La Cooperativa**.

1. La reventa de los productos y servicios de **La Cooperativa** sin previa y expresa autorización escrita por parte de **La Cooperativa**.
2. Acciones que restrinjan o inhiban del uso a cualquier persona, ya sea usuario del servicio de **La Cooperativa** u otra compañía, del uso de los productos y servicios ofrecidos por **La Cooperativa**.
3. El solo intento de introducción de programas dañinos en la red o servidores.
4. El aprovechamiento de vulnerabilidades presentes en los sitios de Internet.
5. El hostigamiento a través de lenguaje, frecuencia o tamaño de los mensajes.
6. Fragar los encabezados de los mensajes o la identidad del remitente, o tomar cualquier otra acción similar con el fin de evitar restricciones o limitaciones en el acceso a un servicio específico.
7. Falsificar la identidad o información de contacto para eludir esta política de uso aceptable.
8. Proveer información falsa o incorrecta que aliente el uso fraudulento de tarjetas de crédito.
9. Intentar evitar o alterar los procesos o procedimientos para medir tiempo de conexión, utilización de ancho de banda u otros métodos utilizados para documentar el uso de los productos y servicios de **La Cooperativa**.

Seguridad

Las violaciones de los sistemas o seguridad en red están prohibidas y pueden resultar en violaciones de las leyes, decretos, reglamentos, ordenanzas y / o cualquier normativa aplicable –dictadas o a dictarse-. A modo de ejemplo y sin ser un detalle cerrado se menciona:

Se encuentra prohibido:



1. Llevar a cabo cualquier tipo de acto tendiente a evitar los procedimientos de autenticación o seguridad de cualquier sistema, componente de red o cuenta de usuario con el fin de acceder a los datos, cuentas o servidores a los cuales el usuario no está expresamente autorizado. Esta prohibición se aplica tanto en el caso que el intento sea exitoso o como también en el caso que el mismo sea fallido, e incluye el uso no autorizado de scanners u otras herramientas con el fin de lograr accesos no autorizados.
2. Proveer información falsa, de manera intencional o negligente, en la red de **La Cooperativa**.
3. El acceso no autorizado o el uso de datos, sistemas o redes, incluyendo cualquier intento de probar, explorar o verificar la vulnerabilidad de un sistema o una red; o de violar las medidas de seguridad o de autenticación sin la autorización expresa del propietario del sistema o de la red.
4. El monitoreo no autorizado de datos o de tráfico de cualquier red o sistema sin la autorización expresa del propietario del sistema o de la red.
5. La interferencia con el servicio de cualquier usuario, ordenador o red incluyendo, sin limitación alguna, intentos intencionales de sobrecargar un sistema y / o cualquier tipo de ataque.
6. La falsificación de cualquier parte del encabezado del paquete TCP-IP, de cualquier parte del encabezado de un mensaje de correo electrónico o de un anuncio en un grupo de noticias.
7. Interferir en la disponibilidad del servicio de la red, de otros usuarios o de la red Internet en general.
8. Los usuarios de **La Cooperativa** son exclusivos responsables de su propia capacitación, de configurar sus propios sistemas y cumplir con las medidas de seguridad indicadas en estas Políticas de Uso Aceptable.

Correo electrónico

Los usuarios tienen prohibido el uso inapropiado del correo electrónico en Internet.

El destinatario de un correo electrónico debe haber aceptado o solicitado previamente la recepción del mismo y podrá revocar el consentimiento para futuras recepciones.

Está prohibido realizar cualquiera de las siguientes actividades:

1. Omitir o falsificar la identificación de los datos del emisor de un correo electrónico.
2. Brindar o exponer servicios que directa o indirectamente faciliten la proliferación de spam.
3. Enviar mensajes masivos de correo electrónico no solicitados.
4. Obviar los requisitos necesarios para el envío de mensajes de correo electrónico con propósitos comerciales, publicitarios o políticos. Los envíos de mail masivos deben ser únicamente a direcciones que hayan sido subscripta voluntariamente por el destinatario, debiendo tener el medio disponible para quitarse de la lista.
5. Utilizar, para enviar correo electrónico, un agente de transporte (SMTP server) que no sea el designado por **La Cooperativa**, o el correspondiente a su sitio con dominio propio, o alguno al cual este expresamente autorizado a hacerlo.
6. Contratar o usar un servicio de terceras partes para la distribución de correos masivos. El correo masivo sólo puede ser enviado a destinatarios quienes expresamente lo han solicitado. Los usuarios que envían correos masivos están obligados a mantener un registro de todas las solicitudes de los usuarios que desean recibir dichos correos y proveer dicha información a **La Cooperativa** cuando se le solicite. El remitente de los correos masivos deberá, a requerimiento de un usuario receptor del correo, inmediatamente removerlo de su lista a fin de evitar envíos posteriores. Asimismo la dirección remitente de estos envíos deberá ser una dirección completamente legible dentro de un dominio existente y correctamente configurado en el sistema de DNS.

World Wide Web

La Cooperativa prohíbe estrictamente a los usuarios realizar cualquiera de las siguientes actividades:

1. La utilización excesiva del ancho de banda mediante la utilización de programas, scripts o comandos para sobrecargar a un sitio de Internet.
2. El aprovechamiento, o el mero intento de aprovechar las vulnerabilidades presentes en los sitios de Internet.
3. Configurar un sitio de Internet para actuar de manera perjudicial contra los usuarios que visitan dicho sitio.



(El detalle anteriormente mencionado no será considerado en forma taxativa y es sin perjuicio de otras acciones que por sus características puedan ser consideradas prohibidas por **La Cooperativa** y / o por cualquier normativa aplicable).

Aspectos legales

1. Términos y condiciones adicionales

El uso de la red de **La Cooperativa** por parte de un usuario está sujeto a los términos y condiciones de cualquier acuerdo entre tal usuario y **La Cooperativa** . Esta política de uso aceptable se incorpora e integra a tales acuerdos.

2. Exclusión de responsabilidad

Ante el incumplimiento de la presente política de uso aceptable por parte de los usuarios, se deja constancia que **La Cooperativa** - excepto en los casos en los cuales haya asumido expresamente la responsabilidad en un contrato o acuerdo escrito - no será responsable por ningún daño y / o perjuicio de cualquier naturaleza u origen.

3. Ley aplicable

Las presentes Políticas de Uso Aceptable será regida y ejecutada en todos y cada uno de sus términos en concordancia con las leyes de la República Argentina.-

4. Jurisdicción

Sin perjuicio de lo pactado individualmente en cada Propuesta con los usuarios, **La Cooperativa** y el usuario de las presentes Políticas de Uso Aceptable se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Cosquín, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

FIRMA _____

ACLARACIÓN _____

D.N.I. Nº _____

NRO. DE TELÉFONO _____

WI-FI _____

SI	NO
----	----